

- ◆年賀状を出した人は、全体の85%。そのうち、93%が「年賀はがき」を利用。「電子メール(携帯、PC、スマートフォン計)」は45%
- ◆年賀はがきを出した相手は、「家族・親戚」(75%)「学校以外の友人」(66%)。電子メールでは、「学校以外の友人」(55%)。
「家族・親戚」「会社関係」のフォーマルな関係では年賀ハガキ、「友人」「恋人」のカジュアルな関係では電子メールが利用されている
- ◆年賀状を重視しているのは5割。
男性よりも女性の方が重視する傾向が見られる。
年代別では、年代が上がるほど重視度は高くなるが、最も重視している「60代以上」でも重視度は62%。
- ◆年賀状について思う事を自由に書いてもらったところ、最も出現率の高い言葉は「(時節の)挨拶」。
- ◆男女別に特徴的な言葉を抽出すると、男性では「儀礼」「慣例」など年賀状を形式的なものとして捉えている言葉が多く見られ、女性では「近況報告」「知り合い」といったプライベートの関係を推測させる言葉が多く見られる。
また、男性の場合、「不要」が6位に入っているが、女性では「嬉しい」「楽しみ」といったポジティブな感情を表す言葉が見られる。
- ◆年代別で特徴的な言葉を抽出すると、40代以下では共通して「負担」という言葉が見られ、50代以上では「安否確認」「無事」という言葉が出てくる。
- ◆言葉の共起では、「1年」-「挨拶」、「1回」-「挨拶」、「年始」-「挨拶」など、年賀状に特徴的な言葉が出てくる。
また、「(作成の)負担」-「嬉しい」の相反する言葉も同時に想起されており、年賀状を出すことは負担(面倒)だが、もらうのは嬉しい心情が伺える。
「絆」については、「感じる」「保つ」「確かめる」という動詞が同時に想起されており、年賀状によって人との繋がりを感じている様子である。

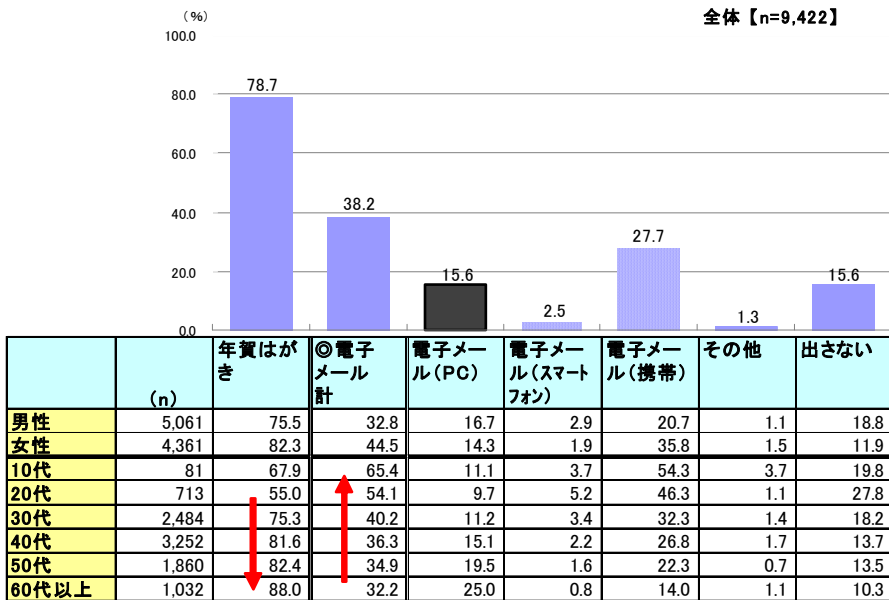
1.年賀状を出した手段と手段別相手

- 全体の約8割の78.7%が、「年賀はがき」を利用。一方、「電子メール」の利用者は38.2%と「年賀はがき」の半分。（「年賀はがき」と「電子メール」の重複あり）
- 年賀状を「出さない」人は若年層で多く、特に20代では27.8%と3割近くが年賀状を出していない。
- 年賀はがき、電子メール別の年賀状の相手では、年賀はがきは「家族・親族」が73.3%で最も高く、電子メールは「学校以外の友人」が55.1%で最も高い。
- 「会社の上司」「会社の同僚」「学校の友人」へ年賀状を送る人は半数に満たない。

Q.あなたが出した2011年の年賀状(年初の挨拶)の手段を以下よりいくつかでもお選びください。

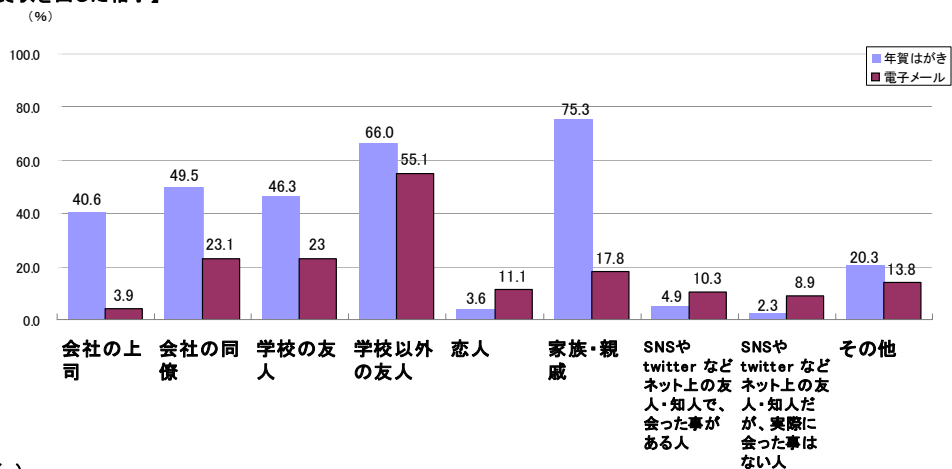
グラフ1

【2011年に出した年賀状の種類】



グラフ2

【年賀状を出した相手】



	(n)	会社の上司	会社の同僚	学校の友人	学校以外の友人	恋人	家族・親戚	SNSやtwitterなどネット上の友人・知人で、会った事がある人	SNSやtwitterなどネット上の友人・知人が、実際に会った事はない人	その他
<年賀はがき>	7,411									
男性	3,820	52.3	63.4	45.9	59.7	4.5	72.7	3.4	1.3	22.1
女性	3,591	28.2	34.6	46.8	73.7	2.7	78.1	6.5	3.3	18.4
<電子メール>	3,600									
男性	1,660	4.3	25.7	24.2	50.4	15.0	15.1	11.1	10.4	16.6
女性	1,940	3.6	20.8	22.0	59.1	7.8	20.0	9.6	7.7	11.3

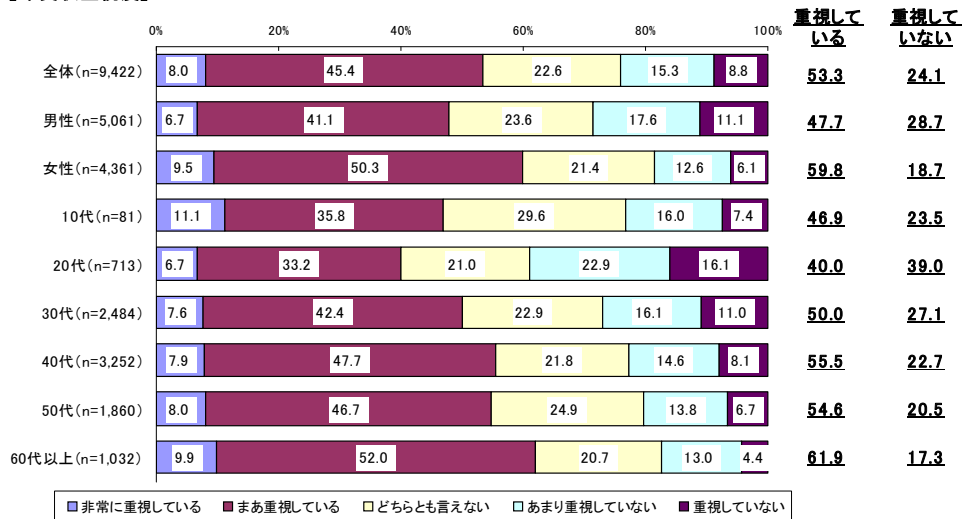
2.年賀状重視度

- 年賀状の重視度については、53.3%が重視している。
- 性別で見ると、男性よりも女性の方が年賀状を重視する傾向が見られる。
- 年代別で見ると、20代では「重視している」「重視していない」はほぼ同じスコアで拮抗しているが、60代以上では6割以上が年賀状を重視している。

Q.あなたは、年賀の挨拶をどの程度重視していますか。

グラフ3

【年賀状重視度】



3.年賀状の役割

「あなたにとって、年賀状とはどういうものか」を自由に回答してもらいました。

- 出現率の最も高い単語は、「挨拶」。そのほか「近況報告」が5番目に多く出現しており、年賀状とは『挨拶』と『近況報告』を目的としていて、その相手としては「ご無沙汰」「会えない」「会わない」人が想定される。
- 男女別に特徴的な言葉をあげると、男性では「挨拶」が最も高く、その他「儀礼」「慣例」「慣習」「風習」「形式的」「儀式」など、女性では「近況報告」が最も高く、その他「会えない」「ご無沙汰」「会わない」などの言葉が出ている。また、女性では「嬉しい」「楽しみ」など感情を表す言葉もあがっている。

Q.あなたにとって、年賀状(はがき、メールetc.)とはどういうものですか。どのような事でも構いませんので、ご自由にお書きください。

グラフ4

【出現頻度の多い単語(上位20位)】

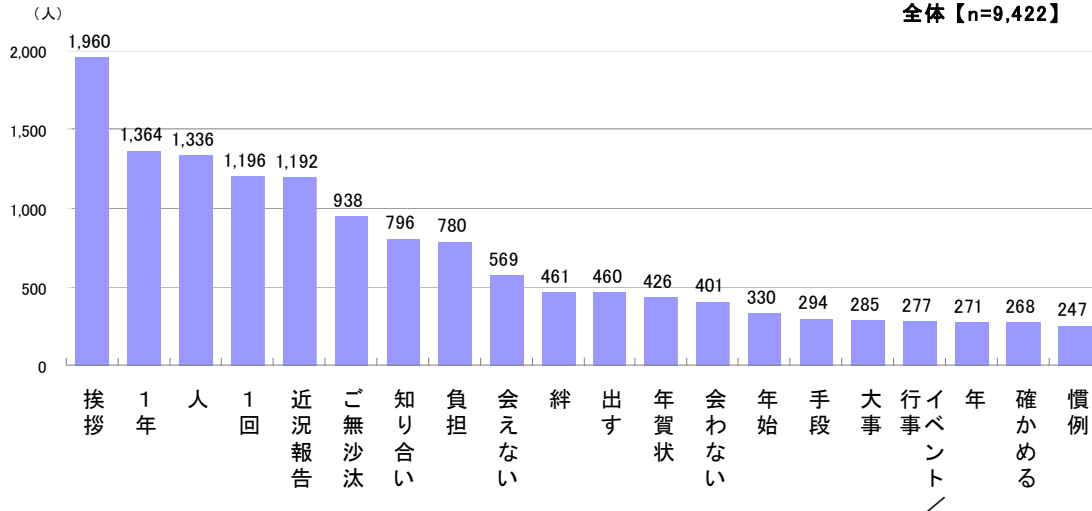


表1

【属性別に特徴的な言葉(上位20位)】

<男性(n=5,061)>

単語	属性頻度	全体頻度	指標値
1 挨拶	1,048	1,960	368.6044
2 年始	205	330	119.5604
3 イベント	180	277	116.3171
4 無い	110	159	80.2172
5 儀礼	103	148	75.8962
6 不要	144	247	70.4790
7 慣例	142	247	66.4511
8 確かめる	149	268	61.8845
9 けじめ	85	128	57.4210
10 恒例イベント	68	98	49.8474
11 慣習	81	128	49.3653
12 風習	59	85	43.2761
13 負担	365	780	41.8423
14 不要+ない	45	55	41.7442
15 始まり	67	109	38.0570
16 形式的	53	78	37.4139
17 消息確認	53	80	35.6364
18 日本	51	77	34.2749
19 儀式	37	46	33.6318
20 生存確認	76	135	33.0743

<女性(n=4,361)>

単語	属性頻度	全体頻度	指標値
1 近況報告	804	1,192	278.0098
2 知り合い	569	796	250.2991
3 会う+できない	378	569	121.0500
4 ご無沙汰	582	938	116.7083
5 年賀状	289	426	102.7079
6 1回	709	1,196	82.1867
7 機会	165	237	65.6357
8 嬉しい	148	207	65.1536
9 親戚	109	140	61.9959
10 いる	104	137	55.3018
11 楽しみ	83	108	45.6389
12 会う+ない	245	401	42.2242
13 手段	185	294	41.7803
14 大事	179	285	39.8232
15 近況報告+できる	55	65	37.6307
16 絆	275	461	35.1326
17 年	168	271	33.4222
18 人達	66	91	30.5298
19 もらう	84	124	29.6504
20 取る+ない	58	80	26.7952

3.年賀状の役割

- 20代～40代で共通して上位にあがっているのが「負担」。10代では、「負担」よりも「嬉しい」「楽しみ」といったポジティブな言葉の方が上位にきている。
- 30代の「子供」「成長」「家族」は、他の属性にはない言葉。
- 50代以上で特徴的な言葉は「安否確認」「無事」。

表2

【属性別に特徴的な言葉(上位20位)】

<10代(n=81)>

順位	単語	属性頻度	全体頻度	指標値
1	コミュニケーション	6	93	57.4254
2	もらう	5	124	43.5888
3	知り合い	10	796	36.9072
4	嬉しい	5	207	35.9749
5	年始	6	330	35.6843
6	楽しみ	4	108	34.0638
7	決まる	3	27	30.5015
8	楽しい	3	47	28.6668
9	負担	9	780	27.3822
10	来る	3	79	25.7313
11	一つ	3	106	23.2545
12	送れる	2	5	21.5269
13	好き	2	9	21.1599
14	デザイン	2	13	20.7930
15	大事+したい	2	23	19.8757
16	伝統	2	37	18.5914
17	1年始	2	44	17.9492
18	重要	2	65	16.0228
19	年賀状	5	426	15.8851
20	日本	2	77	14.9220

<20代(n=713)>

順位	単語	属性頻度	全体頻度	指標値
1	挨拶	148	1,960	83.8233
2	礼儀	23	117	62.4761
3	負担	66	780	62.1731
4	送る	23	129	59.3129
5	嬉しい	25	207	46.8668
6	不要	25	247	36.3229
7	取る+ない	14	80	35.7138
8	久しぶり	14	81	35.4502
9	形式的	13	78	32.1838
10	来る	13	79	31.9202
11	年始	29	330	30.6733
12	気持ち	15	121	28.9636
13	返す	9	29	28.8710
14	もらう	15	124	28.1728
15	お世話	17	160	26.7978
16	大事	25	285	26.3062
17	日本	11	77	24.3328
18	相手	19	205	23.0504
19	無い	16	159	23.0041
20	意味+ない	10	73	21.3300

<30代(n=2,484)>

順位	単語	属性頻度	全体頻度	指標値
1	負担	237	780	96.7898
2	絆	142	461	61.6547
3	会う+できない	169	569	61.6282
4	近況報告	323	1,192	57.4345
5	機会	83	237	54.7824
6	知り合い	222	796	52.9135
7	挨拶	512	1,960	50.3190
8	子供	35	59	46.7443
9	ひと	353	1,336	43.5448
10	成長	29	44	41.5525
11	取る+ない	37	80	39.2346
12	会う+ない	116	401	36.2696
13	ツール	36	88	32.3055
14	出す	129	460	32.2142
15	写真	21	38	26.5450
16	嬉しい	63	207	25.9263
17	恒例イベント	35	98	24.2212
18	家族	28	73	22.4956
19	手段	83	294	21.8641
20	楽しみ	36	108	20.7552

<40代(n=3,252)>

順位	単語	属性頻度	全体頻度	指標値
1	近況報告	453	1,192	98.4892
2	会う+できない	239	569	95.0324
3	負担	295	780	61.4389
4	ひと	476	1,336	43.4575
5	1回	427	1,196	40.7606
6	年賀状	161	426	33.3116
7	会う+ない	152	401	32.3026
8	慣例	99	247	31.2348
9	不要	98	247	29.1251
10	知り合い	285	796	28.8358
11	大事	108	285	22.8951
12	イベント	105	277	22.3191
13	場	26	49	19.6147
14	始まり	46	109	18.6608
15	絆	165	461	16.5809
16	年	100	271	16.0853
17	止める+したい	54	137	15.4028
18	正月	31	70	15.0615
19	喪中	26	56	14.5808
20	近況報告+できる	29	65	14.4377

<50代(n=1,860)>

順位	単語	属性頻度	全体頻度	指標値
1	1回	307	1,196	147.2139
2	1年	338	1,364	137.9602
3	儀礼	56	148	62.6825
4	年	80	271	59.1258
5	安否確認	48	151	41.3991
6	はじめ	39	128	30.9239
7	確かめる	67	268	28.5618
8	離れる	24	61	28.1041
9	知り合い	174	796	23.1099
10	無事	27	87	22.2338
11	伝える	46	184	19.6096
12	遠い	29	106	17.4691
13	慣例	58	247	17.0653
14	やめる+ない	12	26	16.3500
15	長い	15	41	16.0969
16	手段	67	294	15.2848
17	人達	25	91	15.2533
18	季節	21	72	15.0801
19	親戚	35	140	14.9204
20	ご無沙汰	200	938	14.7887

<60代以上(n=1,032)>

順位	単語	属性頻度	全体頻度	指標値
1	1年	228	1,364	155.8281
2	確かめる	68	268	99.8649
3	元氣	61	228	94.3587
4	1回	179	1,196	74.2056
5	無事	34	87	68.0102
6	お互い	42	154	66.1159
7	安否確認	39	151	58.3162
8	消息確認	24	80	40.8576
9	便り	19	57	34.7816
10	生きる	16	44	30.8283
11	相手	36	205	28.5925
12	年1回	17	62	26.8894
13	多い	18	72	26.0276
14	知る	30	168	24.9169
15	お詫び	10	15	24.0756
16	儀礼	27	148	23.6560
17	生活	10	17	23.3063
18	生存確認	25	135	22.6872
19	お知らせ	13	49	19.9516
20	健康	9	21	18.7833

(補完類似度)

$$\text{補完類似度} = \frac{ad-bc}{\sqrt{(a+c)(b+d)}}$$

